

Pressemitteilung

Montag, 14. März 2016

Neuheiten bei WhoFinance: Videochat-Funktion und Bewertungsabgabe per Smartphone stärken das Digital-Profil der Berater

WhoFinance, Deutschlands führende Bewertungsplattform für Finanzberatung baut das Beraterprofil zu einer interaktiven, digitalen Kommunikationsplattform aus. Mit der Integration der neuen Videochat-Funktion und der Optimierung der Bewertungsseiten und Zertifikate für die optimale Darstellung auf Smartphones und Tablets, stellt WhoFinance für Berater und Verbraucher eine moderne Interaktions-Plattform zur Verfügung.

Mit der neuen Videochat-Funktion bietet sich Beratern unter anderem die Möglichkeit, ihren Kunden ein Erstgespräch anbieten zu können, das ortsunabhängig, zeitsparend und kostenneutral für beide Seiten ist.

Ein weiterer Vorteil der Videochat-Funktion: Verbraucher können sehen, ob der Berater gerade online ist und diesen z.B. bei kurzen Rückfragen zu laufenden Verträgen per Chat kontaktieren. Voraussetzung für die Videochat Funktion ist ein aktiver Skype-Account sowohl auf Berater- als auch auf Verbraucherseite.

Kunden können auch Berater Videochat kontaktieren, zu denen Sie noch keine persönliche Verbindung haben.

Neben der Video-Funktion kann der Berater natürlich auch weiterhin über das Festnetz, Mobiletelefon oder per Kontaktanfrage mittels E-Mail kontaktiert werden. WhoFinance stellt mit der Beraterseite Plus eine digitale Kommunikationsplattform zur Verfügung, die von Beratern und Verbrauchern ganz nach eigenen Wünschen genutzt werden kann. Zusätzlich bieten unabhängig geprüfte Kundenbewertungen auf WhoFinance authentisches Kundenfeedback zur Beurteilung, welcher Berater zu einem passt.

Das Berliner Fintech-Unternehmen setzt bereits seit Jahren auf den Trend der Digitalisierung in der Finanzbranche. Im Bereich der Kundenbewertungen für Finanzberatung sind die Berliner führend im deutschen Markt.

Bewertungen können auch über das Smartphone oder Tablet abgegeben werden. Die Bewertungsformulare sind für alle gängigen Smartphone-Modelle optimiert und bieten Beratern eine weitere Möglichkeit, Bewertungen von ihren Kunden zu erhalten. Kunde hat die Möglichkeit, direkt im Anschluss an das Beratungsgespräch eine Bewertung über das eigene Smartphone abgeben zu können.

WhoFinance: Das führende Bewertungsportal für Berater, Filialen und Finanzdienstleister

Mit mehr als 270.000 streng geprüften Kundenbewertungen ist WhoFinance der Marktführer unter den Bewertungsportalen für Finanzberater und Filialen von Banken, Versicherungen und Finanzdienstleistern im deutschsprachigen Raum.

Jede einzelne Bewertung wird von unabhängig speziell geprüften Bewertungsprüfern einer strengen Prüfung auf ihre Authentizität unterzogen. Mit Hilfe der veröffentlichten Bewertungen können Nutzer auf WhoFinance.de von den Erfahrungen anderer Verbraucher profitieren und die für sie passenden Berater, Vertriebe, Versicherungen, Filialen und Banken auswählen. Auf diese Weise leistet WhoFinance einen wichtigen Beitrag für mehr Transparenz in der Finanzberatung.

Pro Monat gibt es mehr als 120.000 Suchanfragen von Verbrauchern nach Finanzberatern und Bewertungen pro Monat auf WhoFinance.de.

Kontakt

Björn Pommeranz
WhoFinance GmbH
Tel.: 030 55 14 11 417
Mobil: 0179 3984277
Fax: 030 69 20 98 729
bjoern.pommeranz@whofinance.de
www.whofinance.de