

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der WhoFinance GmbH für Beratung suchende und bewertende Kunden

Stand 01.07.2019

### § 1 Geltungsbereich und Begriffsdefinitionen

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen zwischen der WhoFinance GmbH (im Folgenden WhoFinance), vertreten durch die Geschäftsführer Mustafa Behan und Björn Pommeranz, und einem Beratung suchenden Kunden oder einem Kunden, der eine Bewertung über eine Finanzberatung abgibt (im Folgenden Kunde) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2 Mit Zugriff auf die Internetseite [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) oder der Inanspruchnahme der Dienste der WhoFinance GmbH erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der WhoFinance GmbH.

### § 2 Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen

2.1 Die WhoFinance GmbH betreibt und verwaltet unter [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) die WhoFinance Datenbank. Beteiligte dieser Datenbank sind Finanzberater verschiedener Beratungstypen (Versicherungsmakler, Versicherungsvertreter, Versicherungsberater, Bankberater, Certified Financial Planner, Vermögensverwalter, Honorarberater, Finanzanlagenvermittler, Anlageberater) und Beratung suchenden Kunden. Sämtliche unter [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) zur Verfügung gestellten Dienste können genutzt werden, sofern die Kunden diese AGB akzeptieren. Sämtliche für Kunden angebotene Dienste sind kostenfrei.

2.2 WhoFinance bewirbt [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de), die Beraterprofile und die erhaltenen Bewertungen selbst und durch Dritte, zum Beispiel durch Einbindung der Beraterprofile und Bewertungen oder Ausschnitte davon auf Webseiten oder durch Print-, Funk- und Fernsehmarketingkampagnen. Zu diesem Zweck kann WhoFinance auch Dritten Zugang zu den auf [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) veröffentlichten Beraterprofilen und Bewertungen zur Verfügung stellen.

2.3 Die AGB können Sie jederzeit auch unter [www.whofinance.de/agb](http://www.whofinance.de/agb) einsehen.

### § 3 Leistungen von WhoFinance

#### 3.1 Nutzung der Datenbank

WhoFinance bietet Kunden unter [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) einen Zugang zu einer Datenbank, über die sich Suchende und Anfragesteller Informationen über Berater im Bereich des Finanzdienstleistungssektors beschaffen können. Die Datenbank enthält im Wesentlichen Informationen über einzelne Finanzberater sowie Berater-Bewertungen von Kunden. Derjenige, der einen Berater sucht, erhält die Möglichkeit, sich mittels dieser Datenbank über die Angebote von Finanzberatern zu informieren und die jeweiligen Berater-Bewertungen einzusehen.

#### 3.2 Vermittlung von Kundenanfragen an den Berater

Der Kunde hat die Möglichkeit, mit einem Berater seiner Wahl über ein Kontaktformular in Verbindung zu treten. Registrierungsdaten sind als Pflichtangaben: Vorname, Nachname, Telefon-Nr., E-Mail sowie das Geburtsjahr Berufsstand, PLZ/Ort als freiwillige Angaben. Nach Eingang der Registrierungsdaten bei WhoFinance geht dem Kunden automatisch eine Eingangsbestätigung zu, die einen Aktivierungslink enthält. Durch Klick auf den Aktivierungslink in der Bestätigungs-E-Mail

werden die Registrierungsdaten an WhoFinance zur weiteren Übermittlung an den Berater gesendet. WhoFinance ist berechtigt, die Registrierungsdaten des Kunden an den Berater weiterzugeben.

3.3 WhoFinance stellt ein Bewertungssystem zur Verfügung. Das Bewertungssystem ermöglicht Nutzern von WhoFinance die Bewertung von Beratern, sofern sie seine Dienste in Anspruch genommen haben. Die Bewertungen des Beraters werden im Zusammenhang mit dem jeweiligen Beraterprofil auf WhoFinance angezeigt. Die Nutzung des Bewertungssystems richtet sich nach den nachfolgenden Bestimmungen:

(1) WhoFinance stellt mit dem Bewertungssystem lediglich die technischen Voraussetzungen zur Übermittlung von Informationen (Bewertungen) zur Verfügung. Auf den Inhalt der Bewertungen nimmt WhoFinance keinen Einfluss.

(2) Zur Abgabe der Bewertung müssen Sie uns gegenüber Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, den Zweck der Beratung, eine detaillierte Bewertung und einen Bewertungskommentar angeben. Nach Erhalt der Bewertung prüfen wir, ob es sich um eine echte Bewertung handelt.

(3) Ein Anspruch auf Veröffentlichung der Bewertung besteht nicht. Sofern die Bewertung für die Veröffentlichung in dem Beraterprofil freigegeben wird, erfolgt die Veröffentlichung der Bewertung unter der Nennung Ihres Vornamens und des Anfangsbuchstabens Ihres Nachnamens. Ihr voller Name, d.h. auch der Nachname erscheint nur dann, wenn Sie dem bei Bewertungsabgabe ausdrücklich zugestimmt haben. Sie können uns jederzeit kontaktieren, z. B. über [kontakt@whofinance.de](mailto:kontakt@whofinance.de), wenn die Bewertung anonym veröffentlicht werden soll. In diesem Fall veröffentlichen wir weder Ihren Vor- noch Ihren Nachnamen. Ihre E-Mail-Adresse veröffentlichen wir in keinem Fall. Bitte lesen Sie hierzu auch unsere [Datenschutzerklärung](#).

(4) Ihnen ist nicht gestattet, in Ihre Bewertung Werbung einzubinden. Beleidigungen, Drohungen, politische, rassistische oder diskriminierende Meinungsäußerungen, falsche Tatsachenbehauptungen sowie verleumderische Inhalte sind unzulässig. Unzulässig sind ferner auch alle anderen Inhalte, die gegen das Gesetz oder Rechte Dritter verstoßen.

(5) Für den Fall, dass ein Berater meint, die Bewertung verstößt gegen gesetzliche Vorgaben, kann der Berater uns davon in Kenntnis setzen. Nach erfolgter Prüfung behalten wir uns das Recht vor, die Bewertung zu löschen.

(6) WhoFinance kann die Beraterprofile und die Bewertungen selbst und durch Dritte nach der oben in Ziff. 2.2. getroffenen Vereinbarung bewerben.

#### **§ 4 Verhaltensregeln**

Mit der Benutzung des Online-Services sichert jeder Kunde zu, dass seine Angaben zur Person der Wahrheit entsprechen und vollständig sind, dass er als Kunde seine Bewertung wahrheitsgetreu, fair und respektvoll abgibt sowie als Kunde eine Bewertung nur dann abgibt, wenn er entweder in einer laufenden Geschäftsbeziehung zum bewerteten Berater steht oder innerhalb der letzten 6 Monate mindestens einen Kontakt mit dem bewerteten Berater in Form eines persönlichen Beratungsgesprächs wahrgenommen hat.

#### **§ 5 Geheimhaltung**

Jeder Kunde ist verpflichtet, E-Mails oder andere Nachrichten bzw. Daten von anderen Beratern oder Kunden, die er im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Service erhält, vertraulich zu behandeln und diese nicht ohne Zustimmung der betreffenden Nutzer Dritten zugänglich zu machen. Dies gilt auch für Namen, Telefon- und Faxnummern, Wohn- und E-Mail-Adressen.

## **§ 6 Rechte an Bewertungen**

6.1 Mit der Einstellung der Bewertung auf whofinance.de räumt der Autor WhoFinance das zeitlich und räumlich unbegrenzte Recht ein, eine Nutzung der Bewertungen außerhalb von whofinance.de durch Verbreitung, Vervielfältigung oder Veröffentlichungen sowohl online als auch offline zu untersagen.

6.2 Die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial sowie jegliche Art von Kopie oder Reproduktion auf whofinance.de bedarf der schriftlichen Zustimmung von whofinance.de.

## **§ 7 Datenschutz**

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir nach unserer [Datenschutzerklärung](http://www.whofinance.de/datenschutz/), die Sie unter <http://www.whofinance.de/datenschutz/> finden.

## **§ 8 Überprüfung von Inhalten**

Zur Gewährleistung maximaler Sicherheit und zur Sicherung der Rechte Dritter ist WhoFinance berechtigt, die Vereinbarkeit der eingebrachten Inhalte mit den gesetzlichen Bestimmungen, diesen AGB sowie den eigenen Richtlinien und Grundsätzen der WhoFinance GmbH zu überprüfen und diese Inhalte abzuändern oder vollständig zu löschen.

## **§ 9 Verknüpfung mit Websites Dritter / Haftungsausschluss für Seiten Dritter**

Sofern die Website von www.whofinance.de Verknüpfungen zu Websites Dritter enthält, sind diese nicht Teil des Online-Service. WhoFinance hat keinen Einfluss auf die Inhalte von verlinkten oder sonstigen Websites Dritter, insbesondere nicht für die Verletzung von Urheberrechten, Marken oder Persönlichkeitsrechten, die auf verlinkten Internetseiten begangen werden. Zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben unberührt.

## **§ 10 Haftung**

WhoFinance haftet nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen. WhoFinance übernimmt keine Haftung dafür, dass der Online-Service sicher, stets verfügbar und komplett fehler- oder virusfrei ist. WhoFinance gibt keine Zusicherung für die Richtigkeit der einsehbaren Bewertungen. WhoFinance haftet insbesondere nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit einem durch WhoFinance vermittelten Kontakt zwischen einem Kunden und einem Finanzberater entstehen. Die WhoFinance haftet nicht für Schäden an Computersystemen, die bei der Nutzung des Online-Service entstehen. WhoFinance haftet im Übrigen ausschließlich für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung oder einer schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht von WhoFinance, seiner Organe oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Garantieverprechen. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. In solchen Fällen haftet WhoFinance nach den gesetzlichen Bestimmungen in voller Höhe.

### **§ 11 Übergang von Rechten und Pflichten**

WhoFinance ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen, ohne dass es dafür die Zustimmung des Kunden bedarf. Das Vertragsverhältnis wird in diesem Fall mit dem Rechtsnachfolger von WhoFinance fortgesetzt.

### **§ 12 Änderungsvorbehalt**

WhoFinance behält sich vor, die Nutzungsbestimmungen und die AGB zu ändern. Die Nutzer des Online-Service werden darüber durch WhoFinance auf der Webseite von WhoFinance und, falls WhoFinance die E-Mail Adresse zum Zweck der Vertragsabwicklung mitgeteilt wurde, auch per E-Mail, informiert.

### **§ 13 Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und der in das Recht der Bundesrepublik Deutschland übernommenen zwischenstaatlichen Übereinkommen, soweit sie nicht zwingendes Recht sind.

### **§ 14 Schlussvorschriften**

Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen sollte dann eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung treten, wie sie die Parteien zur Erreichung des ursprünglichen Zwecks vereinbart hätten, wenn sie von der Unwirksamkeit der Bestimmungen Kenntnis gehabt hätten. Gleiches gilt für Lücken in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **§ 15 Vertretungsberechtigte**

Die WhoFinance GmbH hat ihren Sitz in 14532 Kleinmachnow, Teerofendamm 1, und wird vertreten durch ihre Geschäftsführer Mustafa Behan und Björn Pommeranz.